

Проект
Внесен Советом Министров
Республики Беларусь

ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Об изменении Закона Республики Беларусь ”Об обращениях граждан и юридических лиц“

Принят Палатой представителей
Одобен Советом Республики

Статья 1. Внести в Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З ”Об обращениях граждан и юридических лиц“ следующие изменения:

1. В статье 1:

абзац шестой изложить в следующей редакции:

”государственная единая (интегрированная) республиканская информационная система учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (далее – система учета и обработки обращений) – информационная система, предназначенная для подачи электронных обращений и получения ответов (уведомлений) на них, обработки электронных обращений, ответов (уведомлений) на них, электронных копий письменных обращений, электронных копий ответов (уведомлений) на письменные обращения, информации о рассмотрении устных обращений, об оставлении обращений без рассмотрения по существу;“;

абзац девятый изложить в следующей редакции:

”электронное обращение – обращение заявителя, поданное посредством системы учета и обработки обращений в государственные органы, иные государственные организации, хозяйственные общества, более 50 процентов акций (долей в уставном фонде) которых находится в собственности Республики Беларусь и (или) ее административно-территориальных единиц, а также в иные организации в случае принятия их органом управления решения о подключении к данной системе либо в других случаях, предусмотренных законодательными актами (далее, если не определено иное, – организации, подключенные к системе учета и обработки обращений);“.

2. Пункт 2 статьи 2 изложить в следующей редакции:

”2. Действие настоящего Закона не распространяется на переписку государственных органов, иных государственных организаций, а также организаций, подчиненных Правительству Республики Беларусь, при выполнении ими функций, возложенных на них нормативными правовыми актами.“.

3. В абзаце третьем части первой и абзаце третьем части второй пункта 1 статьи 3 слова ”государственные органы и иные государственные организации“ заменить словами ”организации, подключенные к системе учета и обработки обращений“.

4. В статье 6:

в пункте 2:

после абзаца третьего дополнить пункт абзацами следующего содержания:

”когда заявитель допускает употребление нецензурных либо оскорбительных слов или выражений, демонстрирует изображения непристойного или оскорбительного характера;

когда заявитель злоупотребляет правом на обращение;“;

дополнить пункт частью следующего содержания:

”Исходя из сути поднимаемого в обращении вопроса должностное лицо организации, проводящее личный прием, вправе принять решение об одновременном приеме нескольких заявителей, их представителей с согласия этих заявителей, их представителей.“;

в пункте 5 слово ”объявленный“ заменить словами ”установленный и объявленный в порядке, предусмотренном законодательством,“.

5. В статье 7:

абзац третий изложить в следующей редакции:

”после рассмотрения обращения по существу, оставления обращения без рассмотрения по существу при предъявлении документа, удостоверяющего личность заявителя, его представителя, а также документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя, знакомиться с материалами, непосредственно относящимися к рассмотрению обращения, за исключением материалов, содержащих информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено. С содержащимися в материалах персональными данными иных лиц заявитель вправе знакомиться в случае, если они были указаны им в обращении или стали известны из ответа на обращение. При ознакомлении с материалами заявитель может делать выписки из этих материалов, осуществлять их фотосъемку. Об ознакомлении с материалами делается соответствующая отметка;“;

абзац пятый изложить в следующей редакции:

”отозвать свое обращение до рассмотрения его по существу, оставления его без рассмотрения по существу;“.

6. В абзаце одиннадцатом статьи 9 слова ”пятнадцатидневный срок“ заменить словами ”течение семи рабочих дней“.

7. Часть первую пункта 3 и часть первую пункта 4 статьи 10 дополнить словами ”, если из сути обращения можно определить такую организацию“.

8. Часть вторую пункта 2 статьи 11 после слова ”длительная“ дополнить словом ”служебная“.

9. В статье 12:

пункт 5 дополнить словами ”, использование изображений непристойного или оскорбительного характера“;

дополнить статью пунктом 8 следующего содержания:

”8. Обращения, поданные от имени нескольких заявителей, в которых указаны сведения, предусмотренные абзацами третьим и пятым пункта 2 либо абзацами третьим, пятым и шестым пункта 3 настоящей статьи, только в отношении одного заявителя, признаются индивидуальными.“.

10. В статье 13:

пункт 1 после части первой дополнить частью следующего содержания:

”Регистрация и учет письменных, электронных и устных обращений, поступивших в организации, подключенные к системе учета и обработки обращений, осуществляются в обязательном порядке посредством системы учета и обработки обращений.“;

в пункте 2 слова ”Советом Министров Республики Беларусь“ заменить словами ”республиканским органом государственного управления в сфере архивного дела и делопроизводства“.

11. Пункт 1 статьи 14 дополнить частью следующего содержания:

”Заявителю по его ходатайству возвращаются оригиналы документов, приложенных к обращению.“.

12. В статье 15:

абзац восьмой пункта 1 и абзац седьмой пункта 2 изложить в следующей редакции:

”заявитель злоупотребляет правом на обращение.“;

в пункте 4:

часть первую после слова ”статьи,“ дополнить словами ”абзацами вторым – пятым части первой статьи 15¹“;

часть вторую дополнить словами ”, если из сути обращения можно определить такую организацию“.

13. Дополнить Закон статьей 15¹ следующего содержания:

”Статья 15¹. Злоупотребление правом на обращение

Заведомо недобросовестное осуществление заявителем права на обращение признается злоупотреблением правом на обращение, которое может выражаться в следующих формах:

подача обращения, содержащего угрозы жизни, здоровью и имуществу, побуждение к совершению противоправного деяния;

систематическое направление (три и более раза в течение года) от одного и того же заявителя в одну и ту же организацию, к одному и тому же индивидуальному предпринимателю обращений, содержащих вопросы, решение которых не относится к компетенции организации, индивидуального предпринимателя;

подача обращения, содержащего не соответствующие действительности сведения, создающие негативное мнение о Республике Беларусь, деятельности государственных органов или их должностных лиц (дискредитация);

подача обращения, целью которого является создание препятствий законной деятельности государственных органов и иных государственных организаций, оказание давления на их должностных лиц.

Злоупотребление правом на обращение является основанием для отказа в личном приеме, записи на личный прием, а также для оставления обращений без рассмотрения по существу в порядке, предусмотренном настоящим Законом.“.

14. Пункт 1 статьи 16 после слова ”существу“ дополнить словами “, оставления его без рассмотрения по существу“.

15. Пункт 2 статьи 21 дополнить частью следующего содержания:

”Заявителю, переписка с которым прекращена, по его ходатайству возвращаются оригиналы документов, приложенных к обращению.“.

16. В статье 22:

пункт 2 изложить в следующей редакции:

”2. Коллективные обращения тридцати и более заявителей в организации по вопросам, входящим в их компетенцию, подлежат рассмотрению с выездом на место и участием заявителей (при их согласии), если иное не вытекает из сути этих обращений.

При рассмотрении коллективных обращений с выездом на место по решению руководителя организации могут применяться технические средства (аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемка), о чем заявители (в случае их присутствия) должны быть уведомлены до начала применения соответствующих средств.“;

из пункта 3 слова ”, указавшему адрес своего места жительства (места пребывания),“ исключить.

17. Статью 23 после слова ”действительности“ дополнить словами ”или не поддаются прочтению“.

18. Статью 25 изложить в следующей редакции:

”Статья 25. Рассмотрение электронных обращений

1. Электронные обращения подаются посредством системы учета и обработки обращений и подлежат рассмотрению в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений, с учетом особенностей, предусмотренных настоящей статьей:

государственными органами, иными государственными организациями, а также хозяйственными обществами, более 50 процентов акций (долей в уставном фонде) которых находится в собственности Республики Беларусь и (или) ее административно-территориальных единиц;

иными организациями в случае принятия их органом управления решения о подключении к данной системе либо в других случаях, предусмотренных законодательными актами.

Предоставление организациям, указанным в абзаце втором части первой настоящего пункта, а также заявителям доступа к системе учета и обработки обращений осуществляется на безвозмездной основе. Предоставление организациям, указанным в абзаце третьем части первой настоящего пункта, доступа к системе учета и обработки обращений осуществляется на возмездной основе согласно тарифам, формируемым оператором системы учета и обработки обращений в соответствии с законодательством о ценообразовании. Использование владельцем системы учета и обработки обращений и ее оператором информационных ресурсов (систем) государственных органов и иных государственных организаций в целях функционирования системы учета и обработки обращений осуществляется на безвозмездной основе.

Предоставление информации об обращениях из системы учета и обработки обращений допускается для целей рассмотрения обращений граждан, их представителей или юридических лиц вышестоящим организациям, а также другим государственным органам и иным государственным организациям в случаях, предусмотренных законодательными актами.

Порядок внесения информации в систему учета и обработки обращений и порядок ее предоставления, порядок идентификации (авторизации) заявителей в системе учета и обработки обращений, иные вопросы, связанные с функционированием системы учета и обработки обращений, устанавливаются Советом Министров Республики Беларусь.

Владелец системы учета и обработки обращений и ее оператор, обеспечивающий в том числе технические условия для функционирования системы учета и обработки обращений, определяются Советом Министров Республики Беларусь.

2. Электронные обращения должны соответствовать требованиям, установленным пунктом 1, абзацами вторым – четвертым пункта 2 либо абзацами вторым – пятым пункта 3 статьи 12 настоящего Закона.

К электронным обращениям, подаваемым представителями заявителей, должны прилагаться документы в электронном виде, подтверждающие их полномочия.

Суть электронного обращения не может излагаться посредством ссылок на интернет-ресурсы. Текст обращения должен поддаваться прочтению. Не допускается употребление в обращениях нецензурных либо оскорбительных слов или выражений, использование изображений непристойного или оскорбительного характера.

При несоблюдении требований, установленных частями первой – третьей настоящего пункта, электронное обращение может быть оставлено без рассмотрения по существу в порядке, установленном пунктом 4 статьи 15 настоящего Закона.

3. Ответы (уведомления) на электронные обращения направляются посредством системы учета и обработки обращений.

Дополнительно на электронные обращения даются письменные ответы (направляются письменные уведомления) в случае, если заявитель в своем электронном обращении или посредством функциональных возможностей системы учета и обработки обращений просит направить письменный ответ.“.

19. Пункты 2 и 3 статьи 28 изложить в следующей редакции:

”2. Государственные органы, подчиненные (подотчетные) Президенту Республики Беларусь и Правительству Республики Беларусь, областные, городские (включая Минский городской), районные исполнительные комитеты, местные администрации районов в городах при осуществлении управления деятельностью подчиненных (входящих в состав (систему)) организаций анализируют эффективность работы этих организаций с обращениями и вырабатывают предложения по ее повышению.

3. Областные, городские (включая Минский городской), районные исполнительные комитеты, местные администрации районов в городах, структурные подразделения областных, городских (кроме городов районного подчинения), районных исполнительных комитетов осуществляют в порядке, установленном законодательством о контрольной

(надзорной) деятельности, контроль за соблюдением законодательства о книге замечаний и предложений.“.

Статья 2. Совету Министров Республики Беларусь в трехмесячный срок:

обеспечить подключение хозяйственных обществ, более 50 процентов акций (долей в уставном фонде) которых находится в собственности Республики Беларусь и (или) ее административно-территориальных единиц, к государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системе учета и обработки обращений граждан и юридических лиц;

обеспечить приведение актов законодательства в соответствие с настоящим Законом;

принять иные меры по реализации положений настоящего Закона.

Статья 3. Настоящий Закон вступает в силу в следующем порядке:

статья 1 – через три месяца после официального опубликования настоящего Закона;

иные положения – после официального опубликования настоящего Закона.

Президент
Республики Беларусь